

**Model - Răspuns la reclamație**

De la:

Denumirea autorității sau instituției publice .....

Sediul/Adresa .....

Persoana de contact .....

Data .....

Către:

Numele și prenumele petentului .....

Adresa .....

Stimate domnule/Stimată doamnă .....,

În urma reclamației dumneavoastră nr. .... din data de .....,  
conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările  
și completările ulterioare, după răspunsul negativ primit/întârzierea răspunsului la cererea nr.  
..... din data de ....., prin care, conform legii sus-menționate, solicitați  
documentele de mai jos:

.....

vă informăm că decizia de a nu primi (la termen) documentele solicitate:

1. se încadrează în prevederile legii, fiind vorba despre informații exceptate de la accesul liber  
al cetățenilor;

2. nu se încadrează în prevederile legii, fiind o eroare a unui funcționar.

Funcționarul vinovat pentru decizia eronată în ceea ce vă privește a fost sancționat cu

.....

Al dumneavoastră,

.....

(semnătura conducătorului autorității sau instituției publice)